

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日:2022年3月17日

事業所名:たまみずき上ノ国町 保護者等数(児童数):32 回収数:24 割合:75%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	1	・少しせまい感じがする。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	3	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	23	1	0	
	⑤	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	・様々な工夫がされていて、子どもが楽しめるような活動ばかりです。いつも感心しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	4	・コロナが収まったらやってほしい。 ・コロナ対策で現状は難しいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	7	・茶話会・参観日等を設け、意見・情報交換が出来る会を作ってほしい。 ・保護者同士の連携は、私には負担になります。 ・コロナ対策で現状は難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	・苦情ができた事が無いので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	・自立に向けた計画的なプログラムが組み込まれていて、大変ありがたいです。色々な経験を友達との関わりの中でさせてもらっています。

※i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【ご意見を踏まえた対応】

	内容	ご意見	対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・少しせまい感じがする。	できる限り環境を工夫して、安全面にも配慮していきたいと思っています。
⑤	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	・様々な工夫がされていて、子どもが楽しめそうな活動ばかりです。いつも感心しています。	今後も、子どもたちが楽しめそうな活動を行っていききたいと思います。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・コロナが収まったらやってほしい。 ・コロナ対策で現状は難しいと思います。	コロナウイルスの感染状況等も考慮し、機会があれば積極的に交流を行っていきたいと考えています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・茶話会・参観日等を設け、意見・情報交換が出来る会を作ってほしい。 ・保護者同士の連携は、私には負担になります。 ・コロナ対策で現状は難しいと思います。	保護者の皆様からのご意見を参考に、検討していきたいと思っています。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情ができた事が無いので分かりません。	苦情があった際には、迅速に対応できるよう心がけます。

⑩	事業所の支援に満足しているか	・自立に向けた計画的なプログラムが組まれていて、大変ありがたいです。色々な経験を友達との関わりの中でさせてもらっています。	今後も、他者との関わりを大切にしながら、様々な活動に取り組んでいきたいと思います。
---	----------------	---	---